

Deze week:
Jobs in de kijker Verkoop & Retail



Jobat
Go for happy.

Jobadvertenties vind je zowel in dit weekendkatern als elke werkdag verspreid in je krant. En natuurlijk op Jobat.be.

Volgende week in Jobat: Jobs in de kijker Techniek & Engineering

Vier voordelen van werken in retail

Weekendwerk, lage lonen, e-commerce en lastige klanten. Het zijn de klassieke spelbrekers voor een job in de handel of verkoop. Twee vakfederaties – Comeos en Buurtsuper.be – halen de troeven aan van een job in retail.

1. JOBS EN DOORGROEIEN

In de handel zijn er permanent openstaande vacatures, benadrukt Klaas Soens, policy & horeca manager en director bij Comeos Vlaanderen. "Enkele dagen later kun je vaak al beginnen. Een opleiding volgt op de werkvloer." Retail is één van de weinige 'instapsectoren', beaamt Luc Andries van Buurtsuper.be. "Eentje die jonge mensen de kans geeft om zich te bewijzen op de arbeidsmarkt, zonder diploma of beroepservaring. Eens iemand de stap heeft gezet naar retail blijkt dat hun zelfvertrouwen groeit. En dan krijgen zij, ondanks de relatief lage lonen bij aanvang, ook mooie promotiekansen."

Er zijn namelijk veel doorgroeimogelijkheden in de sector: van departementsverantwoordelijke tot store manager tot zelfs CEO. Klaas Soens haalt de Nederlandse Hajir Hajji van Action aan als voorbeeld. "Ze is er als winkledewerker begonnen en heeft het geschopt tot CEO."



2. GROTE WERKGEVERS

"Je kan deel uitmaken van bekende bedrijven zoals Colruyt, Delhaize, Decathlon of Ikea", somt Klaas Soens op. En net die grote ketens met lange staat van dienst bieden, volgens hem, jobzekerheid, zeker in voeding. "Eten zullen de mensen altijd doen, dus er is altijd werk in de voedingshandel." De handel is bovendien de grootste sector van het land. "Goed voor 550.000 diverse arbeidsplaatsen, zowel werknemers als zelfstandigen."

3. DICHTBIJ HUIS

De retail is gekend voor zijn lokale tewerkstelling. "Er zijn maar liefst 70.000 winkelvestigingen in België, zowel grote ketens als kleine

winkels. Dus een job in de buurt is meestal de norm", weet Soens. De lonen zijn wel niet de hoogste, zo geeft hij toe. "Maar er zijn mogelijkheden tot avondwerk of weekendwerk. Wat ook weer premies oplevert."

4. SOCIALE JOB

In de handel staat klantgerichtheid centraal. "Winkelbedienden zijn sociaal sterk ontwikkeld en houden van menselijk contact. De arbeidsvreugde die ze hierdoor ondervinden compenseert deels de vaak gezinsonvriendelijke uren", aldus Luc Andries. "Bovendien genieten, dankzij de invoering van 'flexijobbers', onze vaste medewerkers steeds meer van een vrij weekend."

En e-commerce dan? "Als klanten niet op een behulpzame en vriendelijke manier worden geholpen, en er is geen vakkennis bij de winkledewerkers, dan zal e-commerce nog sneller groeien dan verwacht", oppert Andries. "In die context is de rol van de winkelbediende aan een belangrijke upgrade toe."

(Wivi)



COLRUYT GROUP

Winkelmanagers Hanne (37) en Afi (39) werken bij Colruyt Group: "De winkel is mijn tweede thuis"

"Met een job bij Colruyt Group kan je veel bereiken", getuigen Hanne Devoldere (37) en Afi Verstraelen (39). Dankzij de vele leer- en doorgroeitracen staat Hanne sinds enkele jaren aan het roer van Okay in Meulebeke en runt Afi Colruyt Balen. "De winkel zit echt in ons hart."

"Een winkelmanager heeft een heel afwisselende functie", zegt Afi. "Zo ben ik in Colruyt Balen onder meer verantwoordelijk voor de dagelijkse organisatie en planning. Daar horen ook administratieve taken bij, maar ik sta ook in de winkel tussen de klanten en medewerkers." Een winkelmanager is een people person, vindt Hanne. "Ik plan twee keer per jaar met elk teamlid een persoonlijk overleg in, maar maak ook op andere momenten tijd voor een gesprek. Zo leer ik als leidinggevende mijn team goed kennen, weet ik wat er leeft en detecteer ik welke talenten ze in huis hebben."

Klant eerst

Een winkelmanager bezit ook veel commerciële vaardigheden. "Je evalueert regelmatig de prestaties van de winkel en beoordeelt telkens het effect van de uitgevoerde taken en de inzet van het team", licht Afi toe. "Op basis van die cijfers kan je bijsturen. Daarbij krijg je van Colruyt Group veel vrijheid, maar je kan met je vragen ook bij je regiomanager terecht. Dat geeft een veilig gevoel. We

werken in loondienst, maar runnen toch op een andere manier onze 'eigen' winkel."

Opleidingstrajecten

Beide winkelmanagers praten vol enthousiasme over de vele opleidings- en doorgroeikansen bij Colruyt Group. "Toen ik bij de organisatie van start ging, had ik nog geen diploma hoger onderwijs", getuigt Hanne. "Maar ik kreeg de kans om de twee jaar durende opleiding retail management te volgen. Dat heeft mijn leven volledig veranderd." Afi knikt. "Ik ben als prille twintiger als winkledewerker begonnen, en kreeg na enkele jaren de kans om door te stromen naar assistent winkelmanager en daarna naar winkelmanager. In een organisatie als Colruyt Group kan je heel veel bereiken." Colruyt Group zoekt leidinggevende profielen of mensen met retailervaring die willen doorgroeien. "De opleidingstrajecten tot winkelmanager bij Colruyt en Okay zijn een mix van theorie en praktijkervaring", duidt Afi. "Zeker voor wie de organisatie minder goed kent, is die ervaring op de werkvloer heel belangrijk. Je kan geen winkel runnen als je weinig of geen zicht hebt op de dagelijkse werking."

Familie

"Okay zit in mijn hart", glimlacht Hanne. "De winkel voelt als een tweede thuis, en het team als een deel van mijn familie. We zorgen voor extra sfeer wanneer iemand jarig

is of een nieuwe collega start. Het team heeft ook enkele tradities. Zo klinken we samen op de start van de zomervakantie, en organiseren we tijdens de feestdagen een Secret Santa. Dat zijn kleine dingen, maar die brengen wel veel animo."

Een gevoel dat ook Afi deelt. "De Colruyt-teams zijn groter, maar de organisatie doet enorm haar best om ook hier dat familiegevoel te bewaren. Ik werk intussen zeventien jaar bij Colruyt Group en net zoals in elke familie is dat met ups en downs, maar ik hoor hier echt thuis."



Zin om bij de grootste retailer van België te werken? Ga voor een job waar jij ertoe doet, en ontdek alle vacatures en traineeships van Colruyt Group hier! Jobs.colruytgroup.com