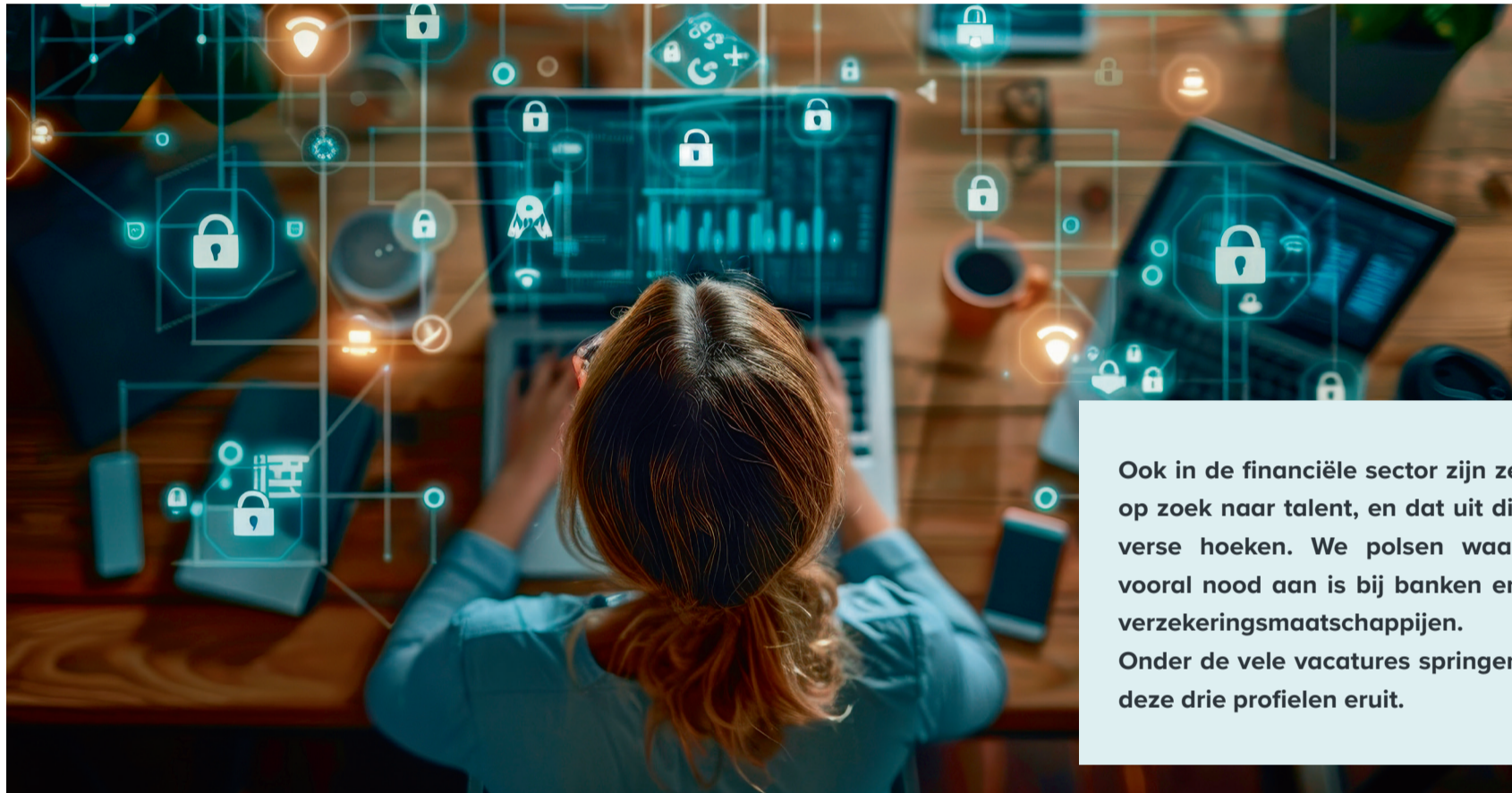


KNELPUNTEN IN BANK EN VERZEKERINGEN

Deze drie profielen liggen goed in de (financiële) markt



Ook in de financiële sector zijn ze op zoek naar talent, en dat uit diverse hoeken. We polsen waar vooral nood aan is bij banken en verzekeringsmaatschappijen. Onder de vele vacatures springen deze drie profielen eruit.

De sector heeft hoofdzakelijk medewerkers nodig met minimaal een bachelordiploma en vaak een masterdiploma,” antwoordt Isabelle Marchand, woordvoerder van bankenfederatie Febelfin, vooreerst op onze vraag naar de grote knelpunten in de sector.

Maar het gaat niet enkel over de zogenaamde hard skills. Ook de soft skills van de kandidaten zijn van belang. “Denk hierbij aan leervermogen, nieuwsgierigheid, communicatie, leiderschap, teamwerk, initiatief...,” zo somt Marchand op. “Voor sommige functies is twee- of drietaligheid essentieel, deze vaardigheid blijft moeilijk te vinden.”

Welke profielen liggen vooral goed in de (financiële) markt? “Een breed scala aan profielen,” zo klinkt het. De profielen die Marchand vermeldt, zijn zeer divers: “Audit, asset management, IT & data, sales, financiële experts, juristen en marketing en communicatie.” Ook deze drie zijn erg gegeerd in de sector:

1. COMPLIANCE

In de afgelopen jaren is, zowel wereldwijd als lokaal, verscherpte regelgeving ingevoerd om de controle en het toezicht op de werking van de financiële instellingen te bevorderen. “Door deze evolutie heeft de compliance-functie een prominente rol gekregen binnen financiële organisa-

ties. Er is een belangrijke vraag naar competente compliance medewerkers,” aldus Febelfin.

Wat (operationele) compliance-medewerkers in de kern doen, is controleren of de bank voldoet aan de nationale en Europese regelgeving. Dat is veel dynamischer dan het klinkt, want de invulling van compliance verandert continu. Overigens komen niet enkel juridische profielen in aanmerking voor dergelijke compliance-functies; bovenal staat een kritische ingesteldheid voorop.

2. CYBERSECURITY

Belgische banken hebben ook steeds meer cybersecurityspecialisten nodig. Dit komt door de (verdere) toename van digitale bankdiensten en in het verlengde daarvan: het aantal (geavanceerde) cyberaanvallen, dat wereldwijd enorm is toegenomen. Cybersecurityspecialisten helpen banken om up-to-date te blijven met deze evoluties en om nieuwe verdedigingsmethoden en -controles te ontwikkelen.

En ook hier speelt wetgeving een rol. Brede regelgeving (zoals GDPR en NIS2) en specifieke wetgeving voor de financiële sector dwingt banken om strengere beveiligingsmaatregelen te implementeren. Ze moeten er namelijk ook voor zorgen dat klantgegevens veilig zijn, anders riskeren ze flinke boetes. Overigens geldt voor cybersecurity,

net als voor andere gezochte profielen in de sector, één vereiste: “Voor alle functies is er behoefte aan datamanagement,” stelt Isabelle Marchand van Febelfin.

3. PRIVATE BANKING

Steeds meer financiële instellingen bieden vermogensbeheer als dienst aan, waardoor de vraag naar private bankers groeit. Een private banker beheert dat vermogen en de activa van particuliere klanten, door middel van beleggingen, en dat volgens het risicoprofiel van de cliënt. Hoe hoger het vermogen en de activa, hoe meer men spreekt van een wealth manager in plaats van een private banker. Al kan deze onderverdeling voor elke bank anders zijn.

Private banker is overigens geen functie waarin je meteen na je studies kunt stappen, weet Stephen Fournier van recruitmentspecialist Robert Walters. “De meeste private bankers komen uit een economische of financiële studierichting en hebben reeds enkele jaren ervaring als frontofficemedewerker of beleggingsadviseur,” stelt hij. “Uitgebreide kennis van de financiële markt is dan ook een must in deze rol.”

William Visterin