

Deze week:  
Jobs in de kijker Zorg



Jobat  
Go for happy.

Jobadvertenties vind je zowel in dit weekendkatern als elke werkdag verspreid in je krant. En natuurlijk op [Jobat.be](https://www.jobat.be).

Volgende week in Jobat: [Jobs in de kijker Bouw](#)

WERKEN IN DE ZORG

# Stresspeil vaak hoog, maar motivatie ook



**Stress op het werk en een hoge werkdruk. Naast een emotioneel belastende job. Dat zijn de pijn- of werkpunten rond werken in de zorg. Al zijn er ook positieve signalen. Zo ligt de motivatie hoog bij de zorgmedewerkers. “En er zijn ook meer leermogelijkheden.”**

*“4 op 10 van de ondervraagden uit de zorg heeft werkstressklachten. En dat aandeel ligt hoger dan het Vlaamse sectorgemiddelde”  
Miet Lamberts (SERV)*

Zowat de helft (50,5 procent) van de werknemers in de zorg- en welzijnssector heeft werkbaar werk, blijkt uit de Vlaamse werkbaarheidsmonitor van SERV. Wat is werkbaar werk? Dat betekent dat vier basics goed zitten: je hebt werk waarvan je niet overspannen raakt, dat je werkplezier verschaft, kansen biedt om bij te blijven én voldoende ruimte laat voor gezin en privéleven. Is die 50,5 procent van de zorgmedewerkers met werkbaar werk veel of weinig in vergelijking met andere sectoren of jobs? Niet uitgesproken, zo blijkt. “Er is geen significant verschil in vergelijking met het Vlaamse sectorgemiddelde”, antwoordt Miet Lamberts van SERV, Stichting Innovatie & Arbeid als we hiernaar polsen.

## 1. STRESS BLIJFT AANDACHTSPUNT

Als we inzoomen op die vier indicatoren die voor werkbaar werk moeten zorgen (of het belemmeren), dan stuiten we bij de zorg op één pijnpunt: het niveau van werkstressklachten. Maar liefst 4 op 10 van de ondervraagden heeft werkstressklachten. “En dat aandeel ligt wél hoger dan het Vlaamse sectorgemiddelde”, stelt Miet Lamberts. Ook al is het stressniveau in de zorg al stabiel ten opzichte van 2019, het is wel flink toegenomen

in vergelijking met twintig jaar geleden toen slechts iets meer dan 3 op 10 werknemers stress ervaarde.

Het rapport kijkt ook verder naar drie subsectoren in de zorg: ziekenhuizen, woonzorgcentra en de gehandicaptenzorg, jeugdbijstand en welzijnswerk. In de ziekenhuizen ligt het aandeel werknemers met werkstressklachten op 41,6%. In de gehandicaptenzorg, jeugdbijstand en welzijnswerk is dat 38,3%. En in de woonzorgcentra ligt het aandeel werknemers dat geconfronteerd wordt met werkstress op 43,0%.

## 2. HOGE WERKDruk OOK

Een aantal elementen beïnvloeden die vier werkbaarheidsknelpunten of basics. En bij werken in de zorg zijn er twee die sterk aanwezig zijn. Enerzijds heeft 43,7% van de Vlaamse werknemers in de zorg- en welzijnssector emotioneel belastend werk. Hiermee is dit het meest voorkomende risico in deze sector, die ook opvallend slechter scoort dan het Vlaamse sectorgemiddelde.

Anderzijds komt ook hoge werkdruk vaak voor in de zorg- en welzijnssector: 38,2% van de werknemers ervaart dit zo. Zowel emotionele belas-

ting als hoge werkdruk verhogen de kans op werkstressproblemen aanzienlijk.

## 3. MOTIVATIE ZIT GOED

Toch is er ook goed nieuws. Ook al stijgt het aandeel medewerkers met motivatieproblemen licht (ten opzichte van de nulmeting in 2004) tot 16 procent, hiermee doen de medewerkers in de zorg- en welzijnssector het beter dan het Vlaamse sectorgemiddelde.

## 4. VOLDOENDE LEERMOGELIJKHEDEN

Het aandeel van de twee resterende werkbaarheidsknelpunten verschilt niet significant van het Vlaamse sectorgemiddelde: 11,2% heeft problemen met de werk-privébalans en 12,7% geeft aan onvoldoende leermogelijkheden te hebben. Met name bij dat laatste ziet Lieve Dhaene van Zorgnet Icuuro een positieve evolutie. “We zien dat de bevestigden aangeven dat ze meer leermogelijkheden hebben”, stelt ze. “Die evolutie is het meest opvallend in de woonzorgcentra. Het wijst erop dat medewerkers meer ontwikkelingskansen ervaren.”

William Visterin