

## Wat elke officier in het Amerikaanse leger leert

Wat voor topsporters en sollicitanten vaak geldt, is ook het devies in het leger: zelfvertrouwen staat voorop. Deze praktische richtlijnen uit hun militaire opleiding zijn daarbij van tel.

### 1. CLAIM JE RUIMTE

Allereerst worden officieren getraind om ruimte in te nemen. "Wanneer ze zittend een gesprek voeren, zorgen ze ervoor dat hun lichaam veel ruimte inneemt", weet auteur Hans Peter Roel in zijn boek *Ik geloof in jou, vol zelfvertrouwen*. Dus niet met hun armen gekruist, maar eerder met gestrekte arm. "Zo krijg je het gevoel dat je recht hebt op jouw ruimte."

### 2. KIJK IN DE OGEN

Direct oogcontact is een van de krachtigste instrumenten om autoriteit te claimen en straalt zelfvertrouwen uit. Wegkijken is, volgens Hans Peter Roel, per definitie een signaal van onderdanigheid en weinig zelfvertrouwen.

### 3. NEEM JE TIJD

Sollicitatiegesprek, presentatie of militaire context: rustig spreken werkt uitstekend om status te claimen. "Door de tijd te nemen om je boodschap te vertellen, impliceer je dat jouw boodschap de moeite waard is."

### 4. STA EVENWICHTIG

Houding is per definitie een cruciaal onderdeel in een legeropleiding. "Officieren leren om letterlijk stevig in de schoenen te staan voor de manschappen. Ze staan in hun kracht met beide voeten op schouderbreedte." Leunen op één been of constant verspringen is *not done*.

### 5. WEES ZUINIG MET JE GLIMLACH

Misschien de minst sympathieke richtlijn, maar Amerikaanse officieren zie je in functie zelden lachen. "In groepen hebben zij die het meest lachen de laagste status. Want door te lachen



geef je onbewust aan dat je de ander wilt *pleasen*."

### 6. WENKBRAUWEN NEUTRAAL

Wenkbrauwen doen hun eigen ding, vaak zonder dat je je ervan bewust bent. "Opgetrokken wenkbrauwen geven onzekerheid of verwarring aan. Omlaaggetrokken drukken irritatie uit", aldus Roel. "Neutrale wenkbrauwen geven aan dat je ontspannen en zelfverzekerd bent."

### 7. HOUD JE HOOFD STIL

Mensen die onzeker zijn of informatie willen, houden hun hoofd vaak schuin. "Ook mensen die veel knikken, nemen een lagere status aan, omdat ze als het ware de boodschap van hun gesprekspartner onderschrijven en steeds wachten op instructies", stelt hij. "Dus houd je hoofd zo stil mogelijk."

William Visterin

## VACATURE SECRETARIAATSMEDEWERKER

Onze praktijk 'Kinderartsen Huis 5' is een associatie van 9 pediaters en 5 secretariaatsmedewerkers, gesitueerd in de Stadsomvaart 5 Hasselt en nauw verbonden aan het Jessa ziekenhuis waar alle pediaters ook werkzaam zijn. We streven ernaar dat de spirit van onze organisatie 'zorgen voor, zich goed voelen, zich professioneel uitdagen' door iedereen uitgedragen wordt. We willen hierbij voluit inzetten op ontwikkeling van medewerkers met focus op teamprestaties en de daarbijhorende kwaliteitsvolle zorgverlening voor kinderen en hun familie. Om dit mee te realiseren zoeken we een nieuwe medische secretaresse voor onze praktijk.

### De voornaamste taken zijn:

- Je werkt actief mee in alle organisatorische aspecten in de praktijk op patiëntenniveau. (onthaal van patiënten zowel voor en na een afspraak en dit zowel persoonlijk, telefonisch als administratief, patiënten informeren zodat ze juiste, volledige en duidelijke antwoorden krijgen op hun vragen,...)
- Je assisteert de artsen mee op de raadpleging en eventuele technische onderzoeken.
- Je beheert de agenda's van de artsen en arts assistenten in het ziekenhuisprogramma KWS.
- Je zorgt samen met het team voor het bewaken van de kwaliteitsvolle zorgverlening in onze praktijk.

### Wat verwachten we van jou?

- Je bent een team-player die goed kan samenwerken en je hebt een hart voor kinderen.
- Je bent communicatief sterk, zowel mondeling, schriftelijk als digitaal.

- Je kan organiseren, delegeren en oplossingsgericht werken.
- Je bent flexibel en stressbestendig.
- Je bent discreet en respecteert medisch beroepsgeheim en GDPR wetgeving.
- Je hebt minstens een diploma bachelor, opleiding Health Care management is zeker een pluspunt.
- Je beschikt over ICT-vaardigheden.
- Je bent flexibel inzetbaar op weekdagen tussen 8u en 20u, uren overeen te komen.

### Wat bieden we jou?

- tijdelijk contract van 38 uur ter vervanging zwangerschapsverlof van 1/10/24 t/m 30/3/25 met nadien vast halftijds contract
- ook personen enkel geïnteresseerd in vast halftijds contract mogen solliciteren

### Ben je geïnteresseerd of heb je nog vragen?

- Neem contact op via elke.janssens@jessazh.be en claudia.coolen@jessazh.be
- Wens je te kandidideren dan verwachten we een uitgebreide motivatiebrief en cv waarin blijkt dat je in voldoende mate beschikt over de nodige competenties en vaardigheden.
- We sluiten het indienen van kandidaturen af op 15/9/24.
- Wij houden eraan in elk geval feedback te geven op je kandidatuur ten laatste twee weken na het afsluiten van de kandideringstermijn.

**Koraal** wonen  
leren  
werken

## Zoek jij een grensverleggende baan als opvoeder/begeleider?

Koraal biedt begeleiding aan personen met een licht tot ernstig verstandelijke beperking. Onze locaties St. Anna, Op de Bies, Maasveld, en Gastenhof zijn gelegen in Nederland, nét over de grens met België!

### Wat bieden we jou?

- Contract onbepaalde duur en competitief loon
- Bij deeltijds werken vaste vrije dag naar keuze
- Vele ontwikkelings- en doorgroeimogelijkheden
- Superleuke bewoners en collega's

Neem contact op via [solliciteren@koraal.nl](mailto:solliciteren@koraal.nl) of kijk op [www.werkenbijkoraal.nl](http://www.werkenbijkoraal.nl)

## Jobevents.

Ontdek mogelijk je nieuwe werkgever op een van onze jobevents te Antwerpen, Gent, Brussel, Namen, Aalst, Brugge en Genk

Los van tientallen bedrijven en talloze jobs valt er meer te beleven op zo'n jobevent dan je denkt:

Coaches • Workshops •  
Fotograaf voor je cv foto's • ...



↑ Check de kalender en schrijf je gratis in!

Jobat  
Go for happy.

Rekruteer deze zomer aan sportieve kortingen!



↑ Ontdek onze promo's!

Jobat  
Go for happy.

[www.jobat.be/nl/werkgevers](http://www.jobat.be/nl/werkgevers)