

Leidinggevenden missen vaak die ene vaardigheid

De belangrijkste vaardigheid die de meeste werknemers missen bij hun leidinggevenden? Communicatie.

“Je hoort vaak bij leidinggevenden: als er iets is, kom het dan gewoon zeggen. Maar eigenlijk werkt dat contraproductief.”

“De meeste problemen bij leidinggevenden komen neer op drie woorden: gebrek aan communicatie”, zo vatte coach en auteur Marcel Schwantes het onlangs samen in het zakenblad *Inc*. “Menig onderzoek wijst op een gebrek aan emotionele intelligentie bij bedrijfsleiders

en managers, wat leidt tot veel disfunctionele situaties”, oppert Schwantes.

Het gaat dan onder andere over het niet geven van duidelijke instructies of het niet erkennen van prestaties. Andere voorbeelden zijn: geen

tijd maken voor medewerkers, geen constructieve kritiek geven of zelfs hun namen niet kennen. “Deze problemen leiden vaak tot demotivatie en hoge verloopcijfers.”

Veel leidinggevenden hanteren een ‘als er iets is, kom het dan gewoon zeggen’-aanpak. “Een goede intentie, maar contraproductief”, stelt Katelijn Nijsmans, CEO van adviesbedrijf *How's Work*. “Want je praat dan als leidinggevende enkel met je medewerkers wanneer iets niet (tijdig) lukt. En meestal gaat het al een tijd mis voordat iemand de moed bijeenraapt om te vertellen dat bijvoorbeeld de werkdruk te hoog is.”

Nijsmans raadt aan om medewerkers zelf aan het stuur te zetten. “Als leidinggevende is het geen oplossing om bijvoorbeeld bij hoge werkdruk meteen op eigen initiatief taken over te nemen. Wat je beter wél doet: samen in gesprek gaan over de oorzaken en mogelijke oplossingen.”

William Visterin



Lokaal bestuur Affligem zoekt (m/v/x):

Diensthoofd ruimtelijke ordening en milieu / omgevingsambtenaar (m/v/x)

voltijdse functie - niveau A1a-A3a - statutair verband -
solliciteren tot 27 september 2024

MEER INFO? Dienst Personeelszaken, dhr. Kurt Berlo -
053 64 00 38 - personeelsdienst@affligem.be -
www.affligem.be

INTERESSE? Stuur je kandidatuur, vergezeld van
de nodige documenten, ten laatste op de vermelde datum
naar het Lokaal Bestuur Affligem
ter attentie van de personeelsdienst.

Op zoek naar een boeiende job bij de overheid?
[Werkenbijdeoverheid.be](https://werkenbijdeoverheid.be) biedt je
wekelijks nieuwe jobs
bij de overheid, ook in je regio.



Rekruteer deze zomer aan sportieve kortingen!



← Ontdek onze promo's!

www.jobat.be/nl/werkgevers

