

Leidinggevenden missen vaak die ene vaardigheid

De belangrijkste vaardigheid die de meeste werknemers missen bij hun leidinggevenden? Communicatie.

“Je hoort vaak bij leidinggevenden: als er iets is, kom het dan gewoon zeggen. Maar eigenlijk werkt dat contraproductief.”

“De meeste problemen bij leidinggevenden komen neer op drie woorden: gebrek aan communicatie”, zo vatte coach en auteur Marcel Schwantes het onlangs samen in het zakenblad *Inc*. “Menig onderzoek wijst op een gebrek aan emotionele intelligentie bij bedrijfsleiders

en managers, wat leidt tot veel disfunctionele situaties”, oppert Schwantes.

Het gaat dan onder andere over het niet geven van duidelijke instructies of het niet erkennen van prestaties. Andere voorbeelden zijn: geen

tijd maken voor medewerkers, geen constructieve kritiek geven of zelfs hun namen niet kennen. “Deze problemen leiden vaak tot demotivatie en hoge verloopcijfers.”

Veel leidinggevenden hanteren een ‘als er iets is, kom het dan gewoon zeggen’-aanpak. “Een goede intentie, maar contraproductief”, stelt Katelijn Nijsmans, CEO van adviesbedrijf *How's Work*. “Want je praat dan als leidinggevende enkel met je medewerkers wanneer iets niet (tijdig) lukt. En meestal gaat het al een tijd mis voordat iemand de moed bijeenraapt om te vertellen dat bijvoorbeeld de werkdruk te hoog is.”

Nijsmans raadt aan om medewerkers zelf aan het stuur te zetten. “Als leidinggevende is het geen oplossing om bijvoorbeeld bij hoge werkdruk meteen op eigen initiatief taken over te nemen. Wat je beter wél doet: samen in gesprek gaan over de oorzaken en mogelijke oplossingen.”

William Visterin



Sint-Pieters-Leeuw



Ben jij klaar om een impactvolle stap in je carrière te zetten en de schakel te worden tussen politiek en administratie?

Algemeen directeur

Decretale graad - voltijds - statutair - aanleg werfreserve van 1 jaar, maximaal verlengbaar met 2 jaar

JOUW PROFIEL

Je behaalde een masterdiploma of een licentiaatsdiploma en je hebt minstens 4 jaar relevante professionele ervaring in een leidinggevende functie of complex projectleiderschap.

SELECTIEPROCEDURE

Voor meer info over de functie en de selectieprocedure, ga naar www.motmanspartners.be/vacatures/ of neem contact op met Pieter Vandergraesen, HR Consultant bij Motmans & Partners via 011 36 10 65 of pieter.vandergraesen@motmanspartners.be

Solliciteren kan via www.motmanspartners.be/vacatures/ tot 26 juli 2024 om 9 u.

Zin om iets groots te doen in IT?

Bouw mee aan projecten met impact op onze samenleving

Check onze jobs



Smals
ICT for society



Ik hou enorm van mijn job. De afwisseling, de leuke sfeer en de vrijheid die je krijgt, ervaar ik als enorm waardevol. Het is hier heel fijn werken.

Nele, therapeutisch coördinator, afdeling forensische psychiatrie

Een toffe job in de geestelijke gezondheidszorg?

Het zal WEL ZIJN!



Wij zoeken:

- HR-manager
- Diensthoofd technische dienst
- Therapeutisch coördinator
- Stafmedewerker gebouwenbeheer
- Projectmedewerker IT

Alle jobs vind je op kamillus.be